



# Política de Cookies del Banco Bolivariano C.A.

Versión: 01 - 27/06/2025



En el Banco Bolivariano, valoramos profundamente tu privacidad y seguridad en línea. Por lo tanto, a través de este aviso, deseamos proporcionarte información detallada sobre nuestra utilización de cookies en nuestro sitio web ([www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com)). Además, te ofrecemos orientación sobre cómo puedes gestionar estas cookies de acuerdo con tus preferencias personales.

### **Identificación del Responsable del Tratamiento de Cookies**

El **Banco Bolivariano S.A**, con **RUC No. 0990379017001** y **domicilio legal en Junín 200 y Panamá, Edificio Matriz, en la ciudad de Guayaquil**, República del Ecuador, es el responsable del tratamiento de las cookies. Puedes contactarnos a través del número de teléfono **+593 4 5-505050** o por correo electrónico a **[dpo@bolivariano.com](mailto:dpo@bolivariano.com)**. Nos encargamos de la recolección, almacenamiento y tratamiento de los datos personales, todo ello en conformidad con nuestra 'Política para el tratamiento de datos personales' y de acuerdo con la normativa en materia de Protección de Datos Personales.

### **Definición de Cookies**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en el dispositivo del usuario al visitar una página web. Estas cookies permiten que el sitio web recuerde información sobre tu visita, como tu contenido preferido, los productos que has consultado, o las preferencias que has seleccionado, entre otros aspectos. De esta manera, el sitio web puede proporcionarte una experiencia más personalizada y optimizar tu navegación.

La información que almacenan las cookies no representa información sensible, sino datos de carácter técnico, personalización de contenido, etc.

### **Información que contiene una Cookie**

Las cookies almacenan información técnica, como preferencias personales o personalización. Las cookies no almacenan datos críticos, como números de tarjetas de crédito, archivos en su computador, documentos personales, etcétera. Las cookies recuerdan datos por medio de valores cifrados o números de sesión creados al azar, lo que impide identificar al usuario.

Las cookies se almacenan en su navegador de internet. Si usted cambia de navegador (por ejemplo, de Google Chrome a Safari), las cookies se quedan en el anterior y los sitios web se comportarán como si fuera la primera vez que los visita.

### **Finalidad de Nuestro Uso de Cookies**

En el Banco Bolivariano, utilizamos los siguientes tipos de cookies con fines específicos:

- **Cookies necesarias:** Estas cookies se instalan por defecto y su objetivo principal es garantizar el correcto funcionamiento del sitio web. No se pueden desactivar.



- **Cookies de análisis:** Ya sean propias o de terceros, estas cookies nos permiten obtener información sobre la navegación del usuario y el rendimiento del sitio web. Se utilizan para realizar mediciones y análisis estadísticos con el objetivo de introducir mejoras continuas. Es posible deshabilitarlas.
- **Cookies dirigidas:** Estas cookies, propias o de terceros, nos permiten analizar los hábitos de navegación de nuestros usuarios en el portal web con el objetivo de generar publicidad relacionada con su perfil de navegación. Es posible deshabilitarlas.

### Guía para la Gestión de Cookies

Tienes la opción de ACEPTAR o RECHAZAR el uso de cookies en cualquier momento, así como de configurar tus preferencias de privacidad. Para hacerlo, puedes acceder al panel de configuración de cookies que se encuentra en la parte inferior de nuestro sitio web. Allí, tendrás la posibilidad de activar o desactivar las diferentes categorías de cookies según tus preferencias. Además, puedes ajustar la configuración de tu navegador para bloquear o eliminar las cookies almacenadas en tu dispositivo. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, si rechazas o eliminas las cookies técnicas, algunas funcionalidades de nuestro sitio web podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente.

Si deseas obtener más información sobre cómo configurar tu navegador para gestionar las cookies, puedes consultar las instrucciones proporcionadas por tu navegador:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari
- Opera

### Actualizaciones en Nuestra Política

Esta Política de Cookies puede ser actualizada en cualquier momento para adaptarse a nuevas prácticas o reglamentos en la materia. Cualquier cambio se hará disponible para los titulares de la información personal en nuestra página web **[www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com)**, o a través de cualquier otro medio que consideremos apropiado. Siempre indicaremos la fecha en la que la modificación o actualización entrará en vigor.

Esta Política de Cookies se complementa con nuestra Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales. Para obtener más información, puedes visitar el [La Política de Tratamiento de Datos Personales](#).





## Relación de Cookies Utilizadas en Nuestro Sitio Web

### Cookies de Google

Categoría	Cookie	Descripción   Finalidad	Caduca
ANALITICA	_ga	Cookie de Google Analytics que habilita la función para control de visitas únicas.	2 años
ANALITICA	_ga_MMHN8FNL0R	Cookie de Google Analytics que habilita la función para control de visitas únicas.	2 años

### Cookies de AWS

Categoría	Cookie	Descripción   Finalidad	Caduca
NECESARIAS	AWSALB	Permite equilibrar carga de aplicaciones de Amazon.	1 semana
NECESARIAS	AWSALBCORS	Permite equilibrar carga de aplicaciones de Amazon.	1 semana

### Cookies de Sitefinity

Categoría	Cookie	Descripción   Finalidad	Caduca
ANALITICA	sf-trckngckie	Permite registrar la visita a la página.	180 días
NECESARIAS	sf-seguimiento-consentimiento	Permite guardar la elección de consentimiento de seguimiento, realizada por los visitantes.	9999 días
NECESARIAS	sf-site	En entorno multisitio permite recordar el ID del sitio actual.	2 años
NECESARIAS	sf-prs-ss	Mantiene la hora de la visita a la primera página.	Sesión
NECESARIAS	sf-prs-lu	Permite guarda la URL de destino.	Sesión
NECESARIAS	sf-prs-vp	Permite guarda las páginas visitadas que forman parte de los segmentos de personalización.	Sesión
NECESARIAS	sf-prs-vu	Permite guarda las URL visitadas que forman parte de los segmentos de personalización.	Sesión
NECESARIAS	ASP.NET_SessionId	Contiene información sobre la sesión del navegador y permite a los visitantes iniciar sesión en el sitio web.	Sesión
NECESARIAS	.ASPXAUTH	Permite determina si un usuario está autenticado.	



Categoría	Cookie	Descripción   Finalidad	Caduca
NECESARIAS	.SFAUTH (configurable)	Se utiliza para el almacenamiento en caché de vales de autenticación.	600 minutos por defecto (configurable)
NECESARIAS	.SFROLES (configurable)	Se utiliza para almacenar en caché los roles de usuario.	30 minutos por defecto (configurable)
NECESARIAS	.SFLOG (configurable)	Se utiliza para pasar el motivo del formulario de inicio de sesión y mostrar el motivo.	
NECESARIAS	.AspNet.Cookies	La cookie de usuario de confianza (modo de autenticación de notificaciones) que se utiliza para almacenar en caché la información de autenticación. Puedes configurarlo en el AuthenticationConfig. La caducidad depende de la casilla de verificación <i>Recordarme</i> .	Deslizante, 600 minutos o sesión (configurable)
NECESARIAS	.AspNet.Temp .Cookies	Cookie de usuario de confianza durante la autenticación.	5 minutos
NECESARIAS	SF-TokenId	Permite manejar el token de notificaciones (modo de autenticación de notificaciones). Se puede configurar en el SecurityConfig archivo.	118 minutos por defecto (configurable)
NECESARIAS	sf_timezoneoffset	Permite almacenar el valor de la compensación de zona horaria UTC para el usuario en particular, es decir, la diferencia de zona horaria entre UTC y la hora local del usuario, en minutos. Esta cookie se almacena solo para usuarios registrados.	Sesión
NECESARIAS	sfExpPages_ + rootNodeKey	Permite guardar la clave del nodo expandido en el backend.	1 año
DIRIGIDAS	shoppingCartId	Permite guardar el ID del carrito de compras del cliente, si aplica.	6 meses
DIRIGIDAS	selectedDisplay Currency	Permite guardar la moneda de visualización seleccionada por el cliente, si aplica.	6 meses
DIRIGIDAS	_mkto_trk	Se usa para obtener el token de Munchkin, solo para el conector Marketo.	
ANALITICA	VisitorsCounter Uniqueld	Se utiliza para contar las visitas web como parámetro único.	Persistente
DIRIGIDAS	sf-abissuesckie	Utilizado en la grilla de problemas de la prueba A/B de las campañas de correo electrónico.	2 años



Categoría	Cookie	Descripción   Finalidad	Caduca
DIRIGIDAS	sf-issuesckie	Se utiliza en la cuadrícula de problemas de las campañas de correo electrónico.	2 años
DIRIGIDAS	cartOrderId	Se utiliza para almacenar en caché el ID de pedido del carrito actual, solo si está configurado.	
NECESARIAS	idsrv	Cookie de IdentityServer3 utilizada para almacenar en caché información sobre el usuario actual. La caducidad depende de la casilla de verificación <i>Recordarme</i> . Configuración en AuthenticationConfig.	30 días o sesión (configurable)
NECESARIAS	idsrv	Cookie de IdentityServer3 utilizada para almacenar en caché información sobre el usuario actual. La caducidad depende de la casilla de verificación <i>Recordarme</i> . Configuración en AuthenticationConfig.	30 días o sesión (configurable)
NECESARIAS	OpenIdConnect.nonce	Se utiliza para validar el token de identidad recibido del proveedor de identidad (IdentityServer). Es una cookie de sesión, pero la información contenida caduca en 1 hora.	Sesión
ANALITICA	sf_abtests	Una vez que inicia una prueba A/B, esta cookie almacena los ID de las variaciones de la página, ya visitadas por los contactos.	30 años

### Cookies de HubSpot

Estas son cookies esenciales que no requieren consentimiento

Categoría	Cookie	Descripción   Finalidad	Caduca
NECESARIAS	__hs_opt_out	Esta cookie es utilizada por la política de privacidad de inclusión para recordar no pedirle al visitante que acepte cookies nuevamente. Esta cookie se establece cuando les proporcionas a los visitantes la opción de preferir cancelar la suscripción de cookies. Contiene la cadena "sí" o "no".	Expira en 6 meses
NECESARIAS	__hs_do_not_track	Esta cookie se puede configurar para evitar que el código de seguimiento envíe cualquier información a HubSpot. Contiene la cadena "sí".	Expira en 6 meses



Categoría	Cookie	Descripción   Finalidad	Caduca
NECESARIAS	__hs_initial_opt_in	Esta cookie se utiliza para evitar que el banner se muestre siempre cuando los visitantes navegan en modo estricto. Contiene la cadena "sí" o "no".	Caduca en 7 días
NECESARIAS	__hs_cookie_cat_pref	Esta cookie se utiliza para registrar las categorías a las que un visitante dio su consentimiento. Contiene datos sobre las categorías consentidas.	Expira en 6 meses
NECESARIAS	__hs_gpc_banner_dismiss	Esta cookie se utiliza cuando se rechaza el banner de Control Global de Privacidad. Contiene la cadena "sí" o "no".	Expira en 180 días
NECESARIAS	hs_ab_test	Esta cookie se utiliza para ofrecer sistemáticamente a los visitantes la misma versión de una página de prueba A/B que han visto antes. Contiene el id de la página de prueba A/B y el id de la variación que se eligió para el visitante.	Expira al final de la sesión
ANALITICA	<id>_key	Cuando visiten una página protegida por contraseña, esta cookie está configurada para que durante futuras visitas a la página del mismo navegador no se requiera un nuevo inicio de sesión. El nombre de la cookie es único para cada página protegida por contraseña. Contiene una versión cifrada de la contraseña para que futuras visitas a la página no requieran la contraseña de nuevo.	Expira en 14 días
ANALITICA	hs-messages-is-open	Esta cookie se utiliza para determinar y guardar si el widget de chat está abierto para futuras visitas. Se establece en el navegador de tu visitante cuando inicia un nuevo chat, y se restablece para volver a cerrar el widget tras 30 minutos de inactividad. Si tu visitante cierra manualmente el widget de chat, impedirá que se vuelva a abrir en posteriores cargas de página en esa sesión de navegador durante 30 minutos. Contiene un valor booleano de Verdadero si está presente.	Expira en 30 minutos
NECESARIAS	hs-messages-hide-welcome-message	Esta cookie se utiliza para evitar que el mensaje de bienvenida del widget de chat vuelva a aparecer durante un día después de ser descartado. Contiene un valor booleano de Verdadero o Falso.	Caduca en 1 día



Categoría	Cookie	Descripción   Finalidad	Caduca
NECESARIAS	__hsmem	Esta cookie se instala cuando los visitantes inician sesión en un sitio alojado en HubSpot. Contiene datos encriptados que identifican al usuario miembro cuando está conectado en ese momento.	2 años
NECESARIAS	hs-membresia-csrf	Esta cookie se utiliza para garantizar que no se puedan falsificar los inicios de sesión de los miembros de contenido . Contiene una cadena aleatoria de letras y números que se utiliza para verificar que el inicio de sesión de un miembro es auténtico.	Expira al final de la sesión
NECESARIAS	hs_langswitcher_choice	Esta cookie se utiliza para guardar el idioma seleccionado por el visitante cuando visualiza páginas en varios idiomas. Se establece cuando un visitante selecciona un idioma en el conmutador de idiomas y se utiliza como preferencia de idioma para redirigirle a sitios en el idioma elegido en el futuro, si están disponibles. Contiene una cadena delimitada por dos puntos con el código de lengua ISO639 elegido a la izquierda y el dominio privado de nivel superior al que se aplica a la derecha. Un ejemplo será "ES-US: hubspot.com".	Caduca en 2 años
NECESARIAS	__cfuid	Esta cookie la establece el proveedor de CDN de HubSpot debido a sus políticas de limitación de velocidad. Más información sobre cookies de Cloudflare.	Expira al final de la sesión
NECESARIAS	__cf_bm	Esta cookie la establece el proveedor de CDN de HubSpot y es una cookie necesaria para la protección de los bots. Más información sobre cookies de Cloudflare.	Expira en 30 minutos
<b>Cookies no esenciales controladas por el banner de cookies. Si eres un visitante a un sitio compatible con HubSpot, puedes cancelar la suscripción a estas cookies al no dar tu consentimiento.</b>			
ANALITICA	__hstc	La cookie principal para el seguimiento de los visitantes. Contiene el dominio, el utk, la marca de tiempo inicial (primera visita), la última marca de tiempo (última visita), la marca de tiempo actual (esta visita) y el número de sesión (se incrementa para cada sesión posterior).	Expira en 30 minutos



Categoría	Cookie	Descripción   Finalidad	Caduca
ANALITICA	hubspotutk	Esta cookie hace seguimiento a la identidad de un visitante. Se pasa a HubSpot en el envío de formularios y se usa al eliminar la duplicación de contactos. Contiene un GUID opaco para representar al visitante actual.	Expira en 6 meses
ANALITICA	__hssc	Esta cookie hace seguimiento a las sesiones. Esto se utiliza para determinar si HubSpot debería aumentar el número de sesión y las marcas de tiempo en la cookie __hstc. Contiene el dominio, el conteo de vistas viewCount (se incrementa con cada vista de página en una sesión) y la marca de tiempo de inicio de una sesión.	Expira en 30 minutos
ANALITICA	__hssrc	Cuando HubSpot cambia la cookie de la sesión, esta cookie también está configurada para determinar si el visitante ha reiniciado su navegador. Si esta cookie no existe cuando HubSpot administra cookies, se considera una nueva sesión. Contiene el valor "1" cuando está presente.	Expira al final de la sesión
ANALITICA	mp_78a028172b0dc787d5a8fd5112337e1d_-mixpanel	Esta cookie de analítica avanzada nos permite entender cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web. Almacena un identificador único (DEVICE_ID) para reconocer visitas repetidas y analizar comportamientos como clics, navegación entre páginas, conversiones y otros eventos clave. Además, permite la grabación de sesiones de pantalla de manera anónima, enmascarando todo tipo de texto para visualizar recorridos reales dentro del sitio, lo que nos ayuda a identificar oportunidades de mejora en la experiencia del usuario.	Expira al final de la sesión

### Cookies de Java

Categoría	Cookie	Descripción   Finalidad	Caduca
NECESARIAS	JSESSIONID	JSESSIONID es una cookie de inicio de sesión de la plataforma y es utilizado por sitios web con JavaServer Pages (JSP). La cookie se utiliza para mantener una sesión de usuario anónimo en el servidor. Generada por el login de 24online.	Expira al finalizar la sesión de usuario



## Cookies de SAT

Categoría	Cookie	Descripción   Finalidad	Caduca
NECESARIAS	mycookie	Esta cookie se utiliza para ofrecer una mejor experiencia en nuestro sitio web. La cookie de sesión se emplea exclusivamente para gestionar y mantener la sesión del usuario. Su objetivo principal es garantizar una experiencia de usuario fluida	Expira al final de la sesión

