



Banco Bolivariano
El Banco con Visión





Manual de Autogestión del usuario



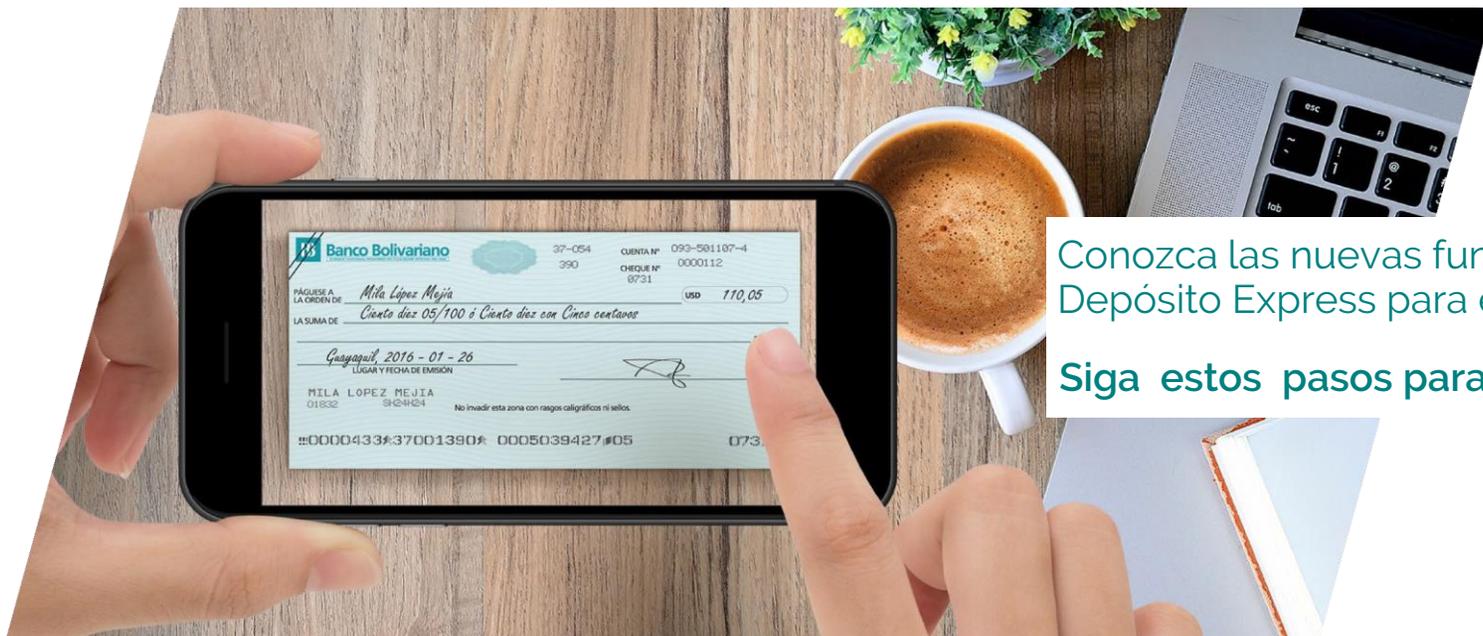
El propósito de este manual, es guiarle en el correcto uso de la aplicación.

Incluye una guía detallada con imágenes de cada paso y sus funcionalidades, acompañado de pequeños comentarios que lo ayudarán a tener una experiencia gratificante con nuestra nueva aplicación para empresas.

Recuerde:

Para acceder a este servicio la empresa debe ser cliente del Banco Bolivariano y contratarlo.

Para solicitarlo puede escribir un correo a: sat@bolivariano.com
o también comunicarse al 1700 50 50 50
o al (04) 2 310 001 opción 2 de Empresas.

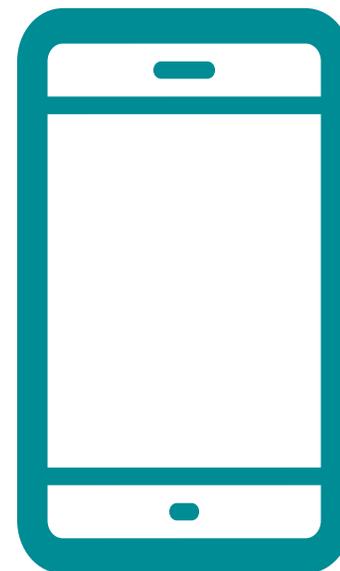


Conozca las nuevas funcionalidades de Depósito Express para empresas.

Siga estos pasos para realizar su trámite.

CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DEL EQUIPO

- Smartphones de gama media o superior y tablets.
- Sistema operativo: Android 6.0 o superior / IOS 13 (Apple) o superior.
- Arquitectura armv7 o armv8.
- Capacidad del procesador 1.8 Ghz o superior
- Cámara trasera de 10mp o superior.
- Pantalla: 480x800 pixeles mínimo.
- Internet 4G recomendado.



AUTOGESTIÓN

Podrá acceder a opciones como cambios de contraseña y recuperación de su usuario o contraseña directamente desde la aplicación fácilmente y en pocos pasos.

Pantalla inicio de sesión y cambio de contraseña temporal

1. Debe ingresar el usuario y contraseña temporal enviado a su correo electrónico.

2. Luego presione INGRESAR

3. Para mayor información dar clic aquí.

Claro 16:39

Depósito Express
PARA EMPRESAS

Usuario

Contraseña

¿PROBLEMAS PARA INGRESAR? Recordarme

INGRESAR

PREGUNTAS FRECUENTES

v3.2.70

Claro 16:40

CAMBIAR CONTRASEÑA CANCELAR

Cree su nueva contraseña

Nueva Contraseña

Re-Ingresa Nueva Contraseña

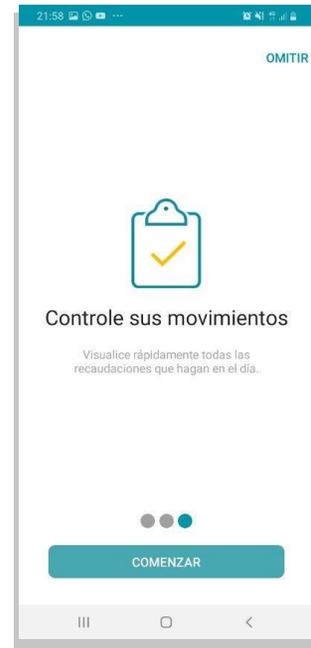
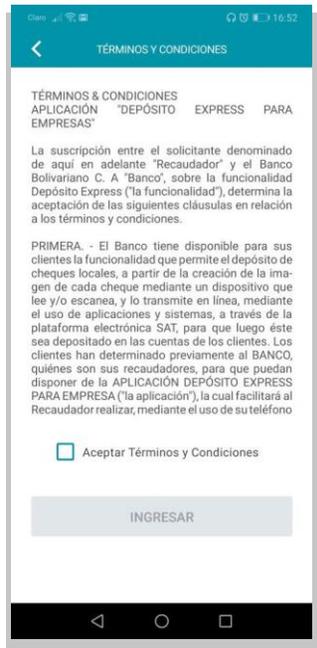
INGRESAR

Su Contraseña debe tener:

- ✓ 12-15 Caracteres de Longitud
- ✓ 1 Mayúscula
- ✓ 1 Minúscula
- ✓ 1 Número
- ✓ 1 Caracter Especial

4. Revise las consideraciones mínimas que debe tener su contraseña.

Términos y condiciones, y mensaje de bienvenida



*Deberá leer y aceptar los términos y condiciones. El mensaje de bienvenida solo se presentará en el primer inicio de sesión.

¿Problemas al ingresar?



Regresará al menú principal →

← Menú con opciones para recuperar contraseña o usuario. Deberá seleccionar una opción.

Recuperar Contraseña

- ← Cancelar. Esta opción le regresará al inicio de sesión.
- ← Deberá ingresar su usuario y correo electrónico para recuperar su contraseña.
- ← Se enviará una contraseña temporal a su correo electrónico.

*Si digita erróneamente hasta 3 veces su usuario y/o contraseña, la aplicación automáticamente bloqueará su acceso.
Deberá esperar 10 minutos para que su acceso se desbloquee y podrá volver a intentar ingresar.

Recuperar Usuario

RECUPERAR USUARIO CANCELAR

Ingrese todos los datos

Número de identificación

RUC de la Empresa

Correo Electrónico

SIGUIENTE

← Deberá ingresar su número de identificación, el RUC de la empresa y correo electrónico para poder recuperar su usuario.

← Al pulsar en "siguiente", se le enviará un correo electrónico con su usuario.

*Si digita erróneamente hasta 3 veces su usuario y/o contraseña, la aplicación automáticamente bloqueará su acceso.
Deberá esperar 10 minutos para que su acceso se desbloquee y podrá volver a intentar ingresar.

Cambio de contraseña

Ingrese su contraseña actual →

Cree su nueva contraseña y re-ingresela. →

← Cancelar, le regresará al menú principal.

← Al presionar "cambiar", habrá cambiado su contraseña y se le enviará una notificación vía correo electrónico.

Banco Bolivariano



0992505050



Facebook Messenger/Avi24



bolivariano.com



[/BancoBolivariano](https://www.facebook.com/BancoBolivariano)



[@BcoBolivariano](https://twitter.com/BcoBolivariano)



[@bancobolivariano](https://www.instagram.com/bancobolivariano)



[banco-bolivariano](https://www.linkedin.com/company/banco-bolivariano)